

Số: /SGTVT-VP
V/v triển khai đầy mạnh thực
hiện Dịch vụ công trực tuyến
toàn trình đổi GPLX trên Cổng
dịch vụ công Quốc gia do ngành
Giao thông vận tải cấp.

Phú Thọ, ngày tháng 6 năm 2023

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành, thị;

Thực hiện Văn bản số 2060/UBND-NCKS ngày 07/6/2023 của UBND tỉnh Phú Thọ về việc thực hiện đề nghị của Bộ Giao thông vận tải tại Văn bản số 5562/BGTVT-TTCNTT ngày 30/5/2023; Văn bản số 3635/CĐBVN-QLVT,PT&NL ngày 07/6/2023 của Cục Đường bộ Việt Nam về việc triển khai đầy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi Giấy phép lái xe (GPLX) trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi GPLX do ngành Giao thông vận tải cấp là 1 trong 25 Dịch vụ công thiết yếu được quy định tại Quyết định số 06/2022/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 và sẽ được Chính phủ báo cáo hàng tháng trong các buổi họp giao ban và là nhiệm vụ chính trị quan trọng.

Để tăng cường các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả cung cấp Dịch vụ công toàn trình đổi Giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công Quốc gia trên phạm vi toàn quốc nói chung và trên địa bàn tỉnh Phú Thọ nói riêng. Nhằm nâng cao tỷ lệ công dân khai thác, sử dụng, thực hiện, Sở Giao thông vận tải đề nghị các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành, thị phối hợp tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động và nhân dân về hiệu quả, tiện ích, thuận lợi,... của việc đổi Giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công Quốc gia bằng cách truy cập vào địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html> và thực hiện theo các bước (Có hướng dẫn thực hiện gửi kèm theo).

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, công dân liên hệ về Sở Giao thông vận tải qua số điện thoại (hoặc Zalo): 0912 369347 (ông Đinh Văn Kiên - Chuyên viên Văn phòng Sở); 0944 185999 (ông Lê Xuân Biên - Cán bộ bộ phận Một cửa) hoặc truy cập Trang thông tin điện tử của Sở (theo địa chỉ: <https://sogtvt.phutho.gov.vn>) để được hướng dẫn.

Sở Giao thông vận tải trân trọng đề nghị các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành, thị phối hợp tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động và nhân dân biết, thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi GPLX do ngành GTVT cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ GTVT (B/c);
- UBND tỉnh (B/c);
- Cục ĐBVN (B/c);
- GD, các PGD Sở;
- Đài PT&TH tỉnh (đưa tin);
- Báo Phú Thọ (đưa tin);
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu VT, VP (Đ.K).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trịnh Văn Trung

HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE TOÀN TRÌNH

(Kèm theo văn bản của Sở Giao thông vận tải tỉnh Phú Thọ)

Quy trình nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với thủ tục hành chính “Cấp đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp”.

*** CHÚ Ý:** Các cá nhân/tổ chức/doanh nghiệp chỉ được đăng ký 1 tài khoản duy nhất và phải điền chính xác thông tin số điện thoại, email.

Bước 1: Người dân truy cập Cổng dịch vụ công quốc gia ([DVCQG](https://dichvucong.gov.vn)), hoặc nhấp vào link sau: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>

Bước 2: Đăng nhập vào hệ thống dịch vụ công trực tuyến bằng tài khoản dịch vụ công Quốc gia:



Bước 3: Người dân tiến hành các trình tự sau:

- Lựa chọn dịch vụ đổi GPLX: Người dân bấm chọn “Dịch vụ công trực tuyến” ⇒ Chọn “Dịch vụ công nổi bật”. Sau đó, bấm chọn thủ tục “Đổi giấy phép lái xe”.
- Lựa chọn cơ quan thực hiện:



Trang chủ > Chi tiết thủ tục hành chính

Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

> Xem chi tiết

Trình tự thực hiện

Giới thiệu

Thông tin và dịch vụ

Thanh toán trực tuyến

Phản ánh kiến nghị

Thủ tục hành chính

Hỗ trợ

Công dân

Doanh nghiệp

Dịch vụ công trực tuyến

Dịch vụ công nổi bật

Tra cứu hồ sơ

Tòa án nhân dân

Câu hỏi thường gặp

Tỉnh Ninh Thuận

Tỉnh Phú Thọ

Tỉnh Phú Yên

Tỉnh Quảng Bình

Tỉnh Quảng Nam

Tỉnh Quảng Ngãi

Tỉnh Phú Thọ

- Bấm nộp hồ sơ trực tuyến (DCCTT toàn trình):

Trang chủ > Danh sách dịch vụ công

Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

Sở Giao thông vận tải - tỉnh Bình Phước

Địa chỉ : Số 628 Quốc Lộ 14 - Phường Tân Phú - thành phố Đồng Xoài - tỉnh Bình Phước, Phường Tân Phú, Thành phố Đồng Xoài, Tỉnh Bình Phước

Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

DVCTT toàn trình Xem Phí/ Lệ phí Cơ quan thực hiện: Sở Giao thông vận tải - tỉnh Bình Phước Đối tượng: Công dân Việt Nam

Nộp trực tuyến

Chọn cơ quan thực hiện

☒ Tỉnh/ Thành phố ☐ Bộ ngành

Tỉnh Bình Phước

☐ Quận huyện ☒ Sở

Sở Giao thông vận tải - tỉnh Bình Ph...

Đồng ý

Xem bản đồ

Bước 4: Khai báo thông tin hồ sơ

Người dân thực hiện:

- Chọn cơ quan tiếp nhận
- Chọn địa điểm tiếp nhận tương ứng với cơ quan tiếp nhận
- Chọn lý do đổi GPLX
- Số GPLX: Nhập số GPLX đã được cấp số GPLX → Bấm “Tra cứu” => Hệ thống kiểm tra thông tin CCCD/CMND, họ tên trong GPLX với thông tin tài khoản trùng nhau => hiển thị thông tin người lái xe và thông tin GPLX đã cấp. Đồng thời, hệ thống kết nối với Cơ sở dữ liệu vi phạm giao thông đường bộ của Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông để kiểm tra tình trạng bị tạm giữ hoặc tước GPLX.
- Thông tin yêu cầu thay đổi: Người dân cần thay đổi thông tin về số CCCD/CMND và nơi thường trú thì tích chọn 2 mục này.
- Thông tin sức khỏe người lái xe: Lựa chọn 1 trong 2 nội dung: Sử dụng Giấy khám sức khỏe (GKSK) điện tử, hoặc sử dụng GKSK chứng thực điện tử:

+ Nếu chọn “Sử dụng KGSK điện tử”: Nhập thông tin số giấy khám sức khỏe → Bấm “Tra cứu”
=> Hệ thống kiểm tra thông tin CCCD/CMND, họ tên trong GKSK với thông tin tài khoản trùng nhau => Hiện thị thông tin sức khỏe người lái xe.

+ Nếu chọn “Sử dụng GKSK chứng thực điện tử”: Chọn file chứng thực điện tử của GKSK trong máy tính cá nhân.

- Tải lên ảnh chân dung theo đúng yêu cầu (ảnh nền xanh).

- Đính kèm thành phần hồ sơ: GPLX, CCCD/CMND (mỗi loại giấy tờ là file scan có màu đầy đủ 2 mặt, định dạng file dạng pdf, docx)

- Cam kết thông tin kê khai và bấm "Tiếp tục".

Bước 5: Khai báo thông tin nhận kết quả

Người dân thực hiện:

- Lựa chọn hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp tại cơ quan cấp, hoặc nhận tại nhà.
- Kiểm tra lại thông tin người nhận.
- Khai báo địa chỉ nhận kết quả (nếu có nhu cầu nhận tại nhà).

=> Bấm **Thanh toán và nộp hồ sơ**

TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
Cổng Dịch Vụ Công Trục Tuyến

Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ

☐ Thanh toán và nhận kết quả trực tiếp ☒ Thanh toán và nhận kết quả tại nhà

Họ và tên người nhận * Mai Văn Quyết Số điện thoại * 0942682056 Số CMND/CCCD * 033092000669

Địa chỉ nhận kết quả

Tỉnh/Thành Phố * Thành phố Hà Nội Quận/ Huyện * Quận Thanh Xuân Phường/Xã * Phường Khương Đình

Địa chỉ chi tiết * Số 271 Bưởi Xương Trạch

THÔNG TIN PHÍ/LỆ PHÍ

Phí đổi giấy phép lái xe 135.000 VND

Hình thức chuyển trả: Thông thường

Thời gian chuyển phát GPLX: Thời gian chuyển phát GPLX kể từ ngày bưu điện nhận được giấy phép lái xe.
(Ngày nhận GPLX được tính từ ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày cơ quan giải quyết xử lý thông báo đổi có kết quả GPLX)

Giá cước: Cước phí chuyển phát theo quy định của Tổng công ty bưu điện Việt Nam VNPOST. Chi tiết cước phí xem Tại đây

* Lưu ý: Người nhận kết quả phải là chủ giấy phép lái xe.
Vui lòng thanh toán cước phí vận chuyển khi nhận kết quả.

Quay lại Thanh toán và nộp hồ sơ →

Tổng cục Đường bộ Việt Nam
Địa chỉ liên hệ: Lô D20 - Khu Đô thị Cầu Giấy - Hà Nội (Điện thoại (Tel.): 84-4 385 714 44; Fax: 84-4 385 714 40)

Phản hồi và
Giao tin Settings

Bước 6: Thanh toán trực tuyến

Người dân thực hiện thanh toán lệ phí theo quy định. Thực hiện các bước thanh toán theo ngân hàng đã chọn:



Ngoài ra, người dân bấm “**Tải biên lai**” về máy để xem thông tin chi tiết biên lai, hoặc bấm [**Xem hồ sơ của tôi**] để theo dõi chi tiết hồ sơ:



Hoặc người dân bấm vào tên tài khoản → Thông tin cá nhân để theo dõi danh sách hồ sơ đã nộp:

Trang chủ > Danh sách hồ sơ của tôi



Mai Văn Quyết

[Thông tin tài khoản](#)

[Danh sách hồ sơ của tôi](#)

DANH SÁCH HỒ SƠ CỦA TÔI

Mã hồ sơ *

Trạng thái xử lý *

-- Chọn trạng thái xử lý --

Tìm kiếm

Hiện thị kết quả

STT	Mã hồ sơ	Dịch vụ công	Cơ quan giải quyết	Tình trạng xử lý
1	000.00.15.G04-200619-7007	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
2		Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đang soạn thảo
3		Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đang soạn thảo
4		Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đang soạn thảo
5		Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đang soạn thảo
6	000.00.04.H11-200619-7005	Cấp đổi giấy phép lái xe	Sở GTVT Bình Thuận	Từ chối

Đồng thời, sau khi nộp hồ sơ thành công, hoặc hồ sơ được xử lý thì người dân sẽ nhận được email thông báo từ hệ thống:



**QUÉT 1 TRONG 2 MÃ QR BÊN DƯỚI ĐỂ TẢI VỀ TÀI LIỆU HOẶC
XEM VIDEO HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ CẤP ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI
XE TRỰC TUYẾN**



Tải tài liệu hướng dẫn



Xem VIDEO hướng dẫn